

善都という会社は、パチンコ業界のトレンドリーダーの一つといっても過言ではない。超大型店出店、CSR、モータースポーツへのスポンサード、どれもかなりはやい段階で推進していった。そのいずれもが話題になり、今年でいえばZENIT名古屋北店（P48-49参照）は1フロア1営業許可では現在も日本最大の店舗である。そんな善都を率いるのは二代目都筑善雄代表取締役社長。トレンドリーダーカンパニーのリーダーに迫ってみた。

善都さんといえば本格的なワインセラーが有名ですね

やはり良いものを賞品提供したいということが根本にあります。たとえばわが社の創業者（都筑

順雄氏）はワインが好きでした。「自分が好きなモノは良いモノ」だという想いで、お客様に提供するときも良いモノを提供したいということで、自然とこういう形になっていきました。

良いモノを提供するには仕入れなど大変だったんでしょうか

ワインセラーがあつて、焼酎ブームで焼酎セラーがあつて、という流れでやってきました。お客様に良いモノを提供するというのは差別化につながります。そのためには仕入れ努力、営業努力も重要ですが、あくまでも適正な価格で良いモノを提供していくことが大切です。

より多くのお客様に提供しよう努力しています。

女性重視というのは、やはり禁煙店舗などの方向性でしょうか。善都さんは禁煙店舗もとても早かったですね。

わが社が禁煙店舗を出したのは1995年です。当時は禁煙なんて考えられなかったわけで、しかも2007年に大型店の可児店でもやったわけですが、わが社としても成功なのか失敗なのか評価は微妙なのかもしれませんが、禁煙店舗をやっただけでわかってわかること、外から見えないことも見えたりします。女性比率は明らかに高くなりますから

都

TSUZUKI Yoshio

筑

善

雄



今号の注目業界人

女性も視野に入れてるわけですが、喫煙者のお客様も隣の煙が嫌だったりすることがあるということもわかってきて、そこで喫煙ルーム（*禁煙店舗でなくてもある）を用意したり、さまざまな取り組みに発展し、いまに至ります。

大型店でも禁煙店を実施と聞いて、いまの善都さんの方向性になると思いますが、大型店の出店が続いていますね。

今は名古屋北店を出しました。出店当時としては日本最大です（*3フロア店の楽園大宮新館が2103台で9月9日オープン）。この出店には私も直接アツい想いを社内すべてにぶつけて、スタッフみんなで想いを共有してやってきました。なかなか経営者の想いは社内でも伝わりにくいもの。繰り返し社員に直接私からいろんな方法で想いを伝え、共有することに力を入れました。創業者の想いを遂行するのは二代目としての私のとても重要な役割だと思っております。

もともと、急に2000台の店を出せるわけはありません。まず愛知県内で1000台クラスの店を出店しました。そこから得た経験を少しずつ積み重ねて1200台、1500台となり今年2100台の店を出すことができましたわけです。そ

の経験を積み重ねるのは大変な作業です。出店そのものも通常規模の店舗よりもかなりの時間を要します。大型店がうまくまわっていく優位性というのにも確かにありますが、現時点でも何が正しいのか、どのようないことがさらに可能なのか、常に模索しています。

業績も順調に拡大されていますが、業界的にはレジャー白書の参加人口が過去最低値を更新するなど、マーケットが凋落傾向です。やはり大型店の出店で成長しているというご認識でしょうか。

わが社は愛知県と岐阜県に出店でも出店する可能性はあります。新規出店はとても重要です。いまの時代、既存店ベースだけで前年比増という業績は無理だと思えます。

しかしたとえばわが社にはもともと既存店です。2000台の店ができたとしても9割ほどが既存店になります。新店の業績はとても重要ですが、この既存店の業績が悪化するのには避けなければなりません。これは誇れる数値だと思えますが、わが社の2013年の既存店19店舗の売上げは前年比97%です。既存店をここまで維持できていければこそ新店出店との相乗効果も得られる

ということです。

既存店売上げが前年比97%というのは全国的にも驚愕の数値だと思います。

既存店は特にそうですが、やはりいまのニーズに合ったものにパチンコの定義を変えていかないとイケないと思います。パチンコの本質は変わっていないのかもしれない、しかしパチンコ「店」の定義は変わっていったのでしょうか。われわれは時代の流れに合うように最新のニーズに合うように、新しいスタンダードに対応する、スタンダードを作る、そのようなことが重要なのだと思います。

業界全体が苦境の中で新しいスタンダードに対応するというのはとても大変なことだと思います。そういうこともあつての執行役員制度導入なのでしょうか（*善都は今年4月から執行役員制度を導入）。

いままでは創業者のカリスマがいあって支えられてきましたが、私の代ではみんなで会社を作り上げていくんだという意識を持つてほしい時代の変化がとて早いのでお客様の求める新しいスタンダードに対応するために執行役員制度も導入しまし

都筑善雄

1974年愛知県生まれ。名古屋学院高等学校卒業後、渡英。モータースポーツ活動に従事。1997年1月株式会社善都入社。常務取締役、専務取締役を経て2013年4月1日代表取締役社長に就任。

株式会社善都

- 設立：1987年2月（創業1971年11月）
- 資本金：5000万円
- 売上高：1839億円（2013年度）
- 従業員数：801名（アルバイト含む）
- 所在地：愛知県豊田市若宮町7-1-11
- 電話番号：0565-35-1234
- URL：www.zent.co.jp